

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, IPU. selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana belajar selama ini.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, SE., MSM. selaku Dekan Universitas Esa Unggul dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia dan sukarela memberikan saran dan arahan guna menyelesaikan tesis ini menjadi lebih baik serta telah memberikan fasilitas sarana dan prasarana belajar selama ini.
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul dan selaku dosen penguji yang telah bersedia dan sukarela memberikan saran dan arahan guna menyempurnakan tesis ini menjadi lebih baik.
4. Bapak Dr. Unggul Kustiawan, SE., MSM. selaku dosen penguji yang telah bersedia dan sukarela memberikan saran dan arahan guna menyempurnakan tesis ini menjadi lebih baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar, Jajaran Akademik, Mahasiswa dan segenap Civitas Akademika pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Orang tua dan keluarga tercinta atas dukungan doa dan semangatnya.
7. Direktur, Staf dan segenap Jajaran Rumah Sakit EMC Sentul atas segala bantuan dan kerjasamanya dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, saya memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini. Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan yang perlu dilengkapi. Oleh karena itu, saya mengharapkan masukan atau koreksi untuk memperkuat dan melengkapi hal tersebut. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 30 September 2020



Cahyo Kusumo Wijoyo